

## SKARGI I WNIOSKI

jeżeli pacjent lub osoba go reprezentująca uzna, że prawa pacjenta zostały naruszone, może złożyć skargę:

### SAMORZĄDOWA PRZYCHODNIA ZDROWIA W TUSZYNIE

- Pisemną osobiście w Dziale Ogólnoorganizacyjnym II piętro, gab.220 w godzinach 8.00-15.00 od poniedziałku do piątku.
- przesać na adres: Samorządowa Przychodnia Zdrowia w Tuszynie, ul. Żeromskiego 24/26, 95-080 Tuszyn
- mailowo: [administracja@spztuszyn.pl](mailto:administracja@spztuszyn.pl) lub poprzez EPUAP.

Skargi i wnioski można składać także **ustnie do protokołu**, sporządzanego w czasie spotkania z pracownikiem lub Dyrektorem.

### NIE ROZPATRUJE SIĘ SKARG TELEFONICZNYCH.

Skarga pisemna, która nie zawiera imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu osoby, która ją wniosła i podpisu nie zostanie rozpatrzona.

Skargi rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie do 30 dni od daty zarejestrowania.

### BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

- pisemnie na adres: ul. Płocka 11/1301-231 Warszawa
  - **poczta elektroniczną** na adres: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)
  - poprzez **ePUAP** (Adres skrzynki ePUAP: /RzPP/skrytka)
  - faksem pod nr (22) 506-50-64
  - **osobiście** w siedzibie Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Skargi i wnioski można składać także **ustnie do protokołu**, sporządzanego w czasie spotkania z pracownikiem Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
- Więcej na stronie [www.gov.pl/web/rpp/skargi-i-petycje](http://www.gov.pl/web/rpp/skargi-i-petycje)

### ŁÓDZKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO NFZ

- pisemnie na adres: ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź lub mailowo: [kancelaria@nfz-lodz.pl](mailto:kancelaria@nfz-lodz.pl) lub ePUAP.
- osobiście: ul. Targowa 35; 90-043; wtorek-piątek 8.00-16.00.
- ustnie do protokołu, sporządzanego w czasie spotkania z pracownikiem.

**RZECZNIKA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAWODOWEJ**, który działa przy Okręgowej i Naczelnej Izbie Lekarskiej, a także przy Okręgowej i Naczelnej Izbie Pielęgniarek i Położnych - jeżeli naruszenie prawa dotyczyło czynności medycznej,

**BEZPŁATNA INFOLINIA TELEFONICZNA INFORMACJA PACJENTA – 800 190 590**

**DYREKTOR**  
Samorządowej Przychodni Zdrowia  
w Tuszynie  
Żaneta Karczewska